



El próximo **1 de julio de 2012**, dejaremos de utilizar nuestros sistemas actuales de gestión, para integrarnos en el “Sistema Fénix”, con lo que daremos un paso más en la modernización de la Federación Andaluza de Fútbol.

Para esa fecha, deberemos tener cerrada la Primera Fase, en la cual, pretendemos que toda aquella persona vinculada con el fútbol (jugadores, técnicos, árbitros, directivos, colaboradores...) esté afiliada al Sistema.

A continuación, ponemos a disposición de todos ustedes una guía práctica de afiliación al Sistema Fénix.

Para cualquier problema en la afiliación, por favor, contactar con esta Federación Andaluza en el correo electrónico: fenixandaluza@faf.es.

Guía práctica para la Afiliación en el Sistema Fénix

Esta guía está dirigida a todos los miembros de la familia del Fútbol, para que a través de esta aplicación puedan disponer de una gestión ágil, eficiente y responsable de su información personal.

En ella se describen los pasos necesarios para poder afiliarse a la RFEF/FAF, a través de Internet, desde la comodidad de su hogar o lugar de preferencia de forma rápida, sencilla y segura. Este sistema se encuentra accesible, para la Federación Andaluza de Fútbol, en la siguiente dirección (copiar y pegar o Control+Pulsar en el enlace):


<https://fenix.rfef.es/ActualizadorAfiliados/PublicFTAND.html>

o en el banner que puede encontrar en la página principal de nuestra web www.faf.es



A continuación se describen los pasos necesarios para realizar el proceso de afiliación:

Paso 1. Solicitud de Credenciales de Afiliación

Para iniciar el proceso de afiliación es necesario empezar haciendo clic en el botón “**Solicitar Credenciales**”. Si tiene alguna duda o requiere ayuda, puede visualizar la pantalla de “Ayuda en Línea” haciendo clic en el icono  que se encuentra en la parte superior derecha de su pantalla.





Paso 2. Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)

En este paso le informamos sobre el tratamiento y protección de los datos que serán registrados en la aplicación, de acuerdo con lo estipulado en la LOPD.

Actualización de Datos de Afiliación

Registro

Solicitud de Afiliación y Actualización de datos (Plataforma FENIX - RFEF)

Solicitud de afiliación y actualización de datos. Con el objeto de facilitar todas las gestiones federativas rogamos cumplimente los datos requeridos para su identificación y así poder figurar en nuestra base de datos. Este trámite le permitirá agilizar su relación con la Fénix del Fútbol.

Ley Orgánica de Protección de Datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley Orgánica 15/ 1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos (en adelante LOPD), la Real Federación Española de Fútbol le informa que la información facilitada será recogida confidencialmente en ficheros titularidad de esta entidad con fines de tratamiento federativo para el normal desarrollo de todas las competiciones y actos organizados por la Real Federación Española de Fútbol y para el envío, por cualquier medio, de comunicaciones publicitarias o promocionales que sean de su interés. La RFEF y las Federaciones Territoriales tienen la potestad de rechazar su solicitud o solicitar los originales de la documentación presentada, en cualquier momento, para fines administrativos. El uso de los formularios de este sitio web en el caso de ser datos de menores de edad y o en cualquier caso deberán ser cumplimentados por tutores o usuarios mayores de edad, al utilizarlos Ud. garantiza que cumple con este requisito y acepta las consecuencias que se deriven de no ser así. Así mismo, el firmante autoriza expresamente la cesión de sus datos a entidades públicas o privadas y a entidades asociadas o colaboradoras de nuestra entidad para el cumplimiento de los fines anteriormente expuestos, esta excepción siempre podrá tener carácter revocable para lo cual si lo desea puede ejercer, según lo previsto en dicha ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a su tratamiento, dirigiendo escrito firmado con copia de DNI, a Real Federación Española de Fútbol Ref./ Protección de Datos, C/ Ramón y Cajal s/n Las Rozas, 28230 Madrid.

Privacidad

La Real Federación Española de Fútbol garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal cuando éstos son objeto de tratamiento en la medida que tiene implantadas las políticas de tratamiento y medidas de seguridad a las que se refiere el artículo 9 de la LOPD y que regula con detalle el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. Las políticas de tratamiento y medidas de seguridad implantadas en la Real Federación Española de Fútbol evitan la alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado de sus datos de carácter personal.

He leído y acepto las condiciones indicadas en política de protección de datos

Es importante leer y tomar conciencia del tratamiento de los datos de carácter personal explicados en el texto mostrado en pantalla antes de continuar, si lo desea; este proceso de solicitud de credenciales de acceso puede ser cancelado. Si desea continuar, marque el cuadro indicado (1) y pulse en el botón "Continuar" (2).

He leído y acepto las condiciones indicadas en política de protección de datos



Paso 3. Instrucciones Básicas

En la siguiente pantalla se le mostrarán las instrucciones necesarias para realizar el proceso de afiliación, incluyendo la documentación escaneada/digitalizada a presentar.

Actualización de Datos de Afiliación

Instrucciones Básicas

INSTRUCCIONES BÁSICAS

Lee atentamente las siguientes instrucciones antes de proceder con su solicitud.

A.- Solicitud para una persona mayor de edad

1. Debe disponer de DNI, NIE o pasaporte en formato de imagen jpg. Estas fotografías deben estar recortadas al tamaño del documento. Para el DNI y NIE son necesarias ambas caras, anverso y reverso. Para el pasaporte debe pasar a imagen jpg las hojas necesarias para su identificación.
2. Debe disponer de una fotografía tamaño carnet en formato de imagen jpg y de proporción 4 x 3.

B.- Solicitud para una persona menor de edad.

1. El menor de edad necesita, antes de afiliarse, la afiliación de su responsable legal: padre, madre o tutor.
2. Si el menor tiene DNI, se procede como en el caso anterior.
3. Si no tiene DNI debe tener el Libro de Familia en formato de imagen jpg de las páginas necesarias para su identificación. Este se introduce como documento identificativo.
4. En ambos casos, debe adjuntar el permiso paterno o del tutor, para jugar al fútbol, en formato pdf.
5. Si el responsable legal es un tutor, debe adjuntar el documento que le autoriza para ser tutor más el permiso para jugar en un solo documento en formato pdf.

He leído y entiendo las instrucciones básicas

Si desea continuar, marque el cuadro indicado (1) y pulse en el botón "Continuar" (2).





Paso 4. Registro de Datos Iniciales

A través del formulario presentado, usted podrá registrar sus datos personales con el fin de garantizar la autenticidad de la persona que los registra, así como la veracidad de la información registrada. Dicha información inicial consta de los siguientes datos:

1. Fecha de Nacimiento,
2. Tipo de identificador (DNI, Pasaporte o NIE),
3. Identificador (Número del documento utilizado como identificador),
4. Correo electrónico, y
5. Texto de la Imagen de seguridad.

Importante: En caso de ser menor de edad, el Padre/Madre o Tutor deberán estar afiliados y haber recibido sus credenciales de acceso (identificador y contraseña), las mismas que deberá introducir en los campos indicados.

Una vez completados correctamente todos los datos solicitados, pulse en el botón 'Continuar'.

Paso 5. Registro de la Solicitud de Afiliación

En el siguiente formulario usted deberá:

6. Registrar datos del DNI o documento de identificación utilizado.
7. Cargar imagen de la fotografía.
8. Cargar imágenes, anverso y reverso, del DNI.
9. Introducir la fecha de expedición y fin de vigencia del documento.
10. Registrar el domicilio indicado en el documento de identidad (Domicilio Oficial). Si lo desea podrá indicar un domicilio postal y/o de residencia.
11. Añadir un contacto (Teléfono móvil, correo electrónico, entre otros)
12. Enviar la solicitud debidamente cumplimentada.

A continuación se describen cada una de las secciones de este formulario.

1. Introducción de datos identificativos

En la sección mostrada, usted deberá registrar los datos básicos contenidos en su DNI, NIE, o Pasaporte. Verifique que sean exactamente iguales.

También deberá registrar su nacionalidad, datos de nacimiento, nombre deportivo, así como los nombres de su Padre y Madre respectivamente.

2. Introducción de la fotografía tamaño carné

Adjunte una fotografía a color escaneada en formato JPG de 4x3 cm y no más de 100KB, de preferencia con fondo blanco; repetir su correo electrónico (verificación) y seleccionar la provincia donde usted desea ser afiliado. Verifique que se visualice correctamente.

Para adjuntar una imagen, haga clic en el botón "Examinar", (para seleccionar y abrir la imagen que desea adjuntar) después haga clic en el botón "Cargar".

Si desea recibir información relacionada con la RFEF, marque el recuadro indicado al final de esta



Una vez completado el formulario verifique que sus datos son correctos, con una fotografía adecuada y haber introducido como mínimo, una dirección y un contacto.

Una vez haya verificado que la información introducida es correcta y completa proceda a enviar la solicitud con el botón **“Enviar Solicitud”** situado al final del formulario.

Cuando sea procesada la solicitud de afiliación, usted recibirá la información relacionada con la misma en la dirección de correo electrónico indicada durante el registro.

Paso 7. Proceso de verificación de datos

Después de enviada la solicitud de credenciales de afiliación, se inicia un proceso interno de verificación de datos y documentos presentados de forma electrónica en dicha solicitud. Para este proceso usted deberá tener en cuenta lo siguiente:

1. Confirmar su dirección de correo electrónico introducida en la solicitud. Para ello, recibirá un correo electrónico con las instrucciones a seguir para poder verificar que su dirección de correo electrónico se encuentra operativa.
2. Completado esto, un operador federativo verificará los datos y documentos introducidos como parte de su solicitud. Si está conforme procederá con el alta de su afiliación, de lo contrario se rechazará la solicitud de credenciales, comunicándole las causas.
3. Posteriormente recibirá un correo electrónico con sus credenciales de acceso (identificador y contraseña), las cuales serán activadas cuándo finalice el proceso.
4. Si la solicitud de afiliación es convalidada por los organismos federativos correspondientes, recibirá otro correo electrónico informándole a partir de cuándo sus credenciales estarán activadas, de lo contrario; se le informarán los motivos de rechazo de su solicitud.
5. Una vez activadas sus credenciales de acceso, usted podrá hacer uso de la aplicación en cualquier momento.

Importante: La RFEF y la Federación Andaluza de Fútbol, tienen la potestad de rechazar su solicitud o solicitar los originales de la documentación presentada, en cualquier momento, para fines administrativos.

Para mayor información escriba a: ayuda.fenix@rfe.es

Real Federación Española de Fútbol

www.rfef.es

Federación Andaluza de Fútbol

www.faf.es